LISTADO DE SOLICITUDES DISPONIBLES



Escanea
este código
o agrégala a

(809) 476-3331

1 Opción: Gestión Coberturas → **Mis Coberturas**

Consulta tus tarifarios de coberturas ya contratadas y conoce todos los detalles e informaciones de cada una, de forma rápida y sencilla.

2 Opción: Gestión Coberturas → **Nueva Cobertura**

Solicita nuevas coberturas que desees habilitar. Solo debes completar la información requerida y nosotros gestionamos tu caso.

3 Opción: Gestiones Admin. → **Estados de Cuenta**

Revisa un **detalle consolidado de los movimientos** realizados entre tú y ARS Primera durante los últimos tres (3) meses.

4 Opción: Consulta Reclamos → **Estatus Devolución**

Consulta **el estado y detalle de tus últimas tres (3) devoluciones,** incluyendo número de carta, mes y monto.

5 Opción: Voz del PSS → **Voz del PSS**

Comparte tu opinión a través de nuestro **buzón de quejas y sugerencias.**
Tu experiencia es importante para nosotros.

6 Opción: Soporte/Capacitación → **Capacitación PSS**

Solicita **capacitaciones en nuestra plataforma E-Learning** completando un formulario, y te acompañamos en el proceso.

7 Opción: Gestiones Admin. → **Actualiza Datos PSS**

Actualiza tu información clave como correo, teléfono o especialidad de manera segura. Validamos tu identidad y gestionamos tu solicitud por ti.

8 Opción: Soporte/Capacitación → **Soporte Canales Dig.**

Recibe información y apoyo en el uso de nuestros **canales digitales (OFV, WebSalud, API PSS y App PSS)**. Estamos para ayudarte ante cualquier inquietud o inconveniente técnico.

9 Opción: Gestiones Admin. → **Solicitud de Carta de Ingresos**

Genera tu **certificación oficial de ingresos**, ideal para trámites administrativos, bancarios o legales.

10 Opción: Consulta Reclamos → **Estatus Conciliación**

Consulta el **estatus de tus conciliaciones** ingresando el número de autorización correspondiente.

11 Opción: Gestiones Admin. → **Carta Impuestos Med**

Obtén tu **constancia de retenciones o impuestos** aplicados en tus pagos.

12 Opción: Gestiones Admin. → **Estatus Solicitudes**

Revisa el **estado actual de tus solicitudes** en cualquier momento.

13 Opción: Afiliación PSS → **Afiliación Nuevo**

Inicia tu proceso de **afiliación como nuevo PSS** completando el formulario correspondiente. Te guiamos paso a paso.

14 Opción: Info ARS Primera → **Info ARS Primera**

Consulta información actualizada sobre **horarios, contactos y correos** de nuestras sucursales y departamentos operativos.

15 Opción: Afiliación PSS → **Inact./Susp. Códigos**

Solicita la **baja de tu código PSS,** enviando la carta requerida según tu perfil Médico o Institucional.

16 Opción: Afiliación PSS → **Reactivar Códigos**

Reactiva tu **código PSS suspendido** para volver a operar en la red.
Solo necesitaremos tu expediente actualizado y estaremos revisando el mismo.

17 Opción: Gestiones Admin. →**Cambio Método Pago**

Modifica **la forma en que recibes tus pagos** y consulta el estado de tu registro de cuentas bancarias.

18 Opción: Gestiones Admin. →**Estatus de Pagos**

Consulta el **detalle de los cheques emitidos** a tu favor en los últimos tres (3) meses.